

ibasycs Servicepaket

SAP Solution Manager 7.2



EXZELLENT E IT-LÖSUNGEN FÜR ALLE UNTERNEHMEN



IT-Kompetenz für Ihr Unternehmen

Informatik

SAP

Informatik ist die Wissenschaft der systematischen Verarbeitung von Information. Bei dem Begriff „Informationstechnologie (IT)“ denkt man an Daten, Computer, Programme, Prozesse, Speicher, Netzwerke, Übertragung, Frontends und andere vorwiegend technische Geräte und Systeme.

Die Informatik beschäftigt sich darüber hinaus, wie Maschinen und „Dinge“ Daten und Informationen vorhalten, aufbereiten und miteinander austauschen.

Die SAP Technologie („Basis“) sehen wir als eine Instanz der Informatik in der Praxis.

Projektmanagement

Unternehmensberatung

Ein Projekt ist ein zeit- und kostenbeschränktes Vorhaben zur Realisierung einer Menge definierter Ergebnisse entsprechend vereinbarter Qualitätsstandards und Anforderungen (Erfüllung der Projektziele) ... (IPMA)

Als Projektmanagement (PM) wird das Initiieren, Planen, Steuern, Kontrollieren und Abschließen von Projekten bezeichnet. Viele Begriffe und Verfahrensweisen im Projektmanagement sind etabliert und standardisiert.

Ein Unternehmen ist eine wirtschaftlich selbständige Organisationseinheit, die mit Hilfe von Planungs- und Entscheidungs-instrumenten Markt- und Kapitalrisiken eingeht und sich zur Verfolgung des Unternehmenszweckes und der Unternehmensziele eines oder mehrerer Betriebe bedient.

Ethik in Unternehmen

Der Mensch im Unternehmen

Wirtschaft und Ethik bilden keinen Widerspruch. Wem kein Vertrauen entgegengebracht wird, findet keine Kunden, Mitarbeiter oder Geschäftspartner. Nur gelebte Werte in Unternehmen sind glaubwürdig und tragfähig.

Die ethischen Prinzipien guten unternehmerischen Handelns, wie sie der „ehrbare Kaufmann“ verkörpert, gelten auch im Zeitalter der Globalisierung.

Eines wird insbesondere in der IT-Welt oft vergessen: Der Mensch! Dabei ist letztendlich die gesamte Informatik, die IT, SAP, Industrie 4.0 doch primär für den Menschen gemacht. Der Mensch und die Gesellschaft sollen Nutzen und Wohl aus der Informatik ziehen.

SAP Solution Manager 7.2

- ✓ SAP Solution Manager zwingend vorgeschrieben (Wartungsende SolMan 7.1 zum 31.12.2017)
- ✓ Installieren Sie mit dem SolMan 7.2 eine kostenlose HANA-Datenbank - sammeln Sie Erfahrungen!
- ✓ Erkennen Sie die Potenziale des SAP Solution Manager 7.2 für Ihre Geschäftsprozesse
- ✓ Bauen Sie den SAP Solution Manager 7.2 effektiv und effizient auf (Installation/Upgrade)
- ✓ Führen Sie kostengünstig genau die Szenarien ein, die Sie brauchen

- mit hoher Genauigkeit
- für kundenspezifische Anforderungen
- mit flexiblen Anpassungsmöglichkeiten

Das neue Release des SAP Solution Manager 7.2 verbindet markant die IT mit den Fachbereichen und stellt somit nicht mehr nur ein ERP-System für die IT-Organisation dar, sondern generiert auch für die Fachbereiche einen deutlichen Mehrwert. Seit seiner ersten allgemein verfügbaren Veröffentlichung im Jahre 2001 hat sich der SAP Solution Manager 7.2 nun zu einem umfassenden und ausgereiften Produkt mit einem hohen Mehrwert entwickelt.

Erst wenn Sie das komplette Leistungsspektrum und die Integrationsmöglichkeiten des SAP Solution Managers 7.2 kennen, verstehen Sie dessen Einsatzmöglichkeiten und können ihn zum Vorteil Ihres Unternehmens nutzen.

Wir wollen Ihnen die für Sie wichtigen Funktionen des SAP Solution Managers 7.2 erläutern und gemeinsam mit Ihnen den Einsatz und den Betrieb des SAP Solution Managers 7.2 planen, konzipieren und durchführen.

- | | |
|--|--|
| 1. Was ist neu beim SAP Solution Manager 7.2 | 8. Change Control Management |
| 2. Installation oder Upgrade | 9. Test Suite |
| 3. Grundkonfiguration | 10. Technischer Betrieb |
| 4. Prozessmanagement (neu!) | 11. Fachlicher Betrieb |
| 5. IT-Servicemanagement | 12. Verwaltung kundeneigener Entwicklungen |
| 6. Projektmanagement (neu!) | 13. Weitere Funktionen |
| 7. Anforderungsmanagement | 14. Focused Solutions |

Die früheren Work Center wurden durch ein neues SAP Solution Manager Manager Launchpad abgelöst. Sie können über einen Upgrade von vorherigen Versionen oder durch eine (Neu-) Installation den SAP Solution Manager 7.2 aufbauen. Letzteres ist oft sogar der einfachere und kostengünstigere Weg. Unsere Idee ist es, nicht alle Funktionen auf einmal einzuführen, sondern aufbauend auf eine solide Grundkonfiguration sukzessive zu wachsen.

Verlockend ist die Idee, den SAP Solution Manager 7.2 auf einer SAP HANA Datenbank zu implementieren, die SAP für den SAP Solution Manager 7.2 kostenlos spendiert. Damit lassen sich nebenbei vorab unkritische, doch praktische Erfahrungen für einen bevorstehenden Wechsel der SAP ERP-Systeme hin zu SAP HANA zu sammeln.

Ihre Herausforderung

Aufbau, Überwachung, Administration und Sicherung Ihrer Geschäftsprozesse

Funktionen des SAP Solution Manager 7.2

was ist relevant für Sie?

was kostet der Einsatz der einzelnen Funktionen?

Sie nutzen bereits einen SAP Solution Manager.

Upgrade oder Neu-Installation. Was ist der bessere Weg?

Sie kennen die Landschaft Ihrer SAP- und Non-SAP-Systeme?

Aktualisieren oder ausbauen?

Der SAP Solution Manager für technische Anforderungen und fachlichen Betrieb.

Schnittstellen überwachung, Hintergrundjobs, Vermeidung von Dateninkonsistenzen?

Testmanagement standardisiert und automatisiert.

Releasewechsel oder neue Patches?

Stabilität Ihrer SAP-Systeme und Geschäftsprozesse.

Aktualisierungen der Software?

Unsere Lösung

Wir zeigen Ihnen die Vorteile eines funktionierenden und effizienten SAP Solution Manager

- Installation
- Konfiguration
- passende Bausteine

Der komplette Funktionsumfang des SAP Solution Manager 7.2.

Sie erkennen, welche Funktionen relevant sind, wie diese eingeführt werden und was es kostet.

Die Vorgehensweisen zum Upgrade/Installation.

Vor- und Nachteile der unterschiedlichen Implementierungen.

Ihr Nutzen und die Vorteile der Komponenten. Wertschöpfend aufbauen und einsetzen.

Wir erstellen mit Ihnen einen Stufenplan.

Ihre Geschäftsprozesse.

Dokumentieren, überwachen und proaktiv optimieren.

Wir sorgen für stabile Geschäftsprozesse im alltäglichen Betrieb.

Wir bieten Ihnen transparente, standardisierte und tool-unterstützte Methoden und Vorgehensweisen.

Wir bauen mit Ihnen für Ihre „Incidents“ ein ITIL-basiertes Ticket-, Hotline- und Servicesystem auf.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie SAP HANA einsetzen und so für ein SAP S/4HANA bestens gewappnet sind.

Ihr Nutzen

der SAP Solution Manager, passend und effizient in Ihrem Unternehmen

Einsatz und Funktionen des neuen SAP Solution Manager 7.2.

Sie haben alle relevanten Informationen über Komponenten und deren Ausbaustufe.

Stabile Systeme und Geschäftsprozesse.

Das Risiko von Störungen ist deutlich reduziert. Die Verwaltung der Prozesse ist drastisch kostenminimiert. Störungen werden nachvollziehbar dokumentiert und schneller behoben.

Transparente Prozesslandschaft

Geschäftsprozesse und Prozesslandschaft sind transparent dokumentiert.

Sie sind in der Lage, jederzeit und schnell Auskunft auf Fragen zur IT und zu Ihren SAP-Applikationen zu geben.

Dokumentierte Abläufe

Sie haben ein Werk zur Hand, das Ihnen jederzeit Auskunft gibt, wie Abläufe (auch Kundenmodifikationen) organisiert sind und welche Dinge wann und wie oft täglich überprüft werden.

SAP HANA

Sie haben eine SAP HANA Datenbank im Einsatz und wissen, wie man sie effizient betreibt.

Unser Angebot

Telefonische (Kurz-) Beratung

1

- Zu den einzelnen Komponenten und Funktionen des SAP Solution Manager 7.2
 - Zur Implementierung, zum Einsatz und zur Konfiguration des SAP Solution Manager 7.2
- Dauer:** 2,0 Stunden (Erweiterung nach Bedarf)

Workshop SAP Solution Manager 7.2

2

- Überblick über die einzelnen Komponenten und Funktionen des SAP Solution Manager 7.2
- Dauer:** 1 – 2 Tage (Erweiterung nach Bedarf)

Workshop zur Einführung SAP Solution Manager 7.2

3

- Einführungsstrategie (Upgrade/Neu-Installation, Plattform, HANA)
 - Auswahl der relevanten Komponenten und Funktionen
 - Stufenplan zur Implementierung („Projektplan“)
- Sinnvolle Voraussetzung: Position 2
- Dauer:** 1 Tage (Erweiterung nach Bedarf)

Grund-Implementierung SAP Solution Manager 7.2

4

- Installation des SAP Solution Manager 7.2 auf einer beliebigen Plattform (DB, OS, Hardware)
 - Grundkonfiguration des SAP Solution Manager 7.2
- Sinnvolle Voraussetzung: Position 2 und 3
- Dauer:** 3 – 8 Tage (Erweiterung nach Bedarf)

Installation und Konfiguration SAP Solution Manager 7.2

5

- Komponenten, Funktionen und Ausbaustufe nach Absprache
- Sinnvolle Voraussetzung: Position 2 und 3 und 4
- Dauer:** je nach Komponente, Funktion und Ausbaustufe

Kontaktieren Sie ibasycs

Fax +49 7251 61808-19 vertrieb@ibasycs.com

Ihre Anfrage/Interessensbereich

- Bitte um Rückruf
 - Telefon – Fachgespräch (kostenlos, Dauer ca. 15 Minuten)
 - Vorort – Termin (kostenlos, Dauer ca. 45 Minuten)
 - Fachtelefonat (Dauer ca. 2,00 Stunden) 1) 2)
 - Überblicks-Workshop SAP Solution Manager 7.2 (Dauer ca. 1 -2 Tage) ^{1, 2}
 - Konzeption Einsatz SAP Solution Manager 7.2 (Dauer ca. 1 Tage) ^{1, 2}
 - Installation / Upgrade SAP Solution Manager 7.2 (Dauer ca. 1 – 3 Tage) ¹
 - (Grund-) Konfiguration SAP Solution Manager 7.2 (Dauer ca. 3 - 5 Tage) ^{1, 2}
 - Einführung folgender Szenarien für den SAP Solution Manager 7.2 (Dauer nach Bedarf) ^{1, 2}
 - Sonstiges
-
-

¹ Details müssen vorher besprochen und vereinbart werden

² Bitte orientieren Sie sich an „Unser Angebot“ auf der vorherigen Seite

Zur ersten Orientierung haben wir Ihnen unsere geschätzten Aufwendungen aus anderen BFH Projekten pro Variante beziffert. Abhängig von Ihren Anforderungen erläutern wir Ihnen unsere BFH Varianten gerne in einem persönlichen Gespräch und erstellen für Sie ein individuelles Angebot.

Ihre Daten

Unternehmen

Adresse

Name

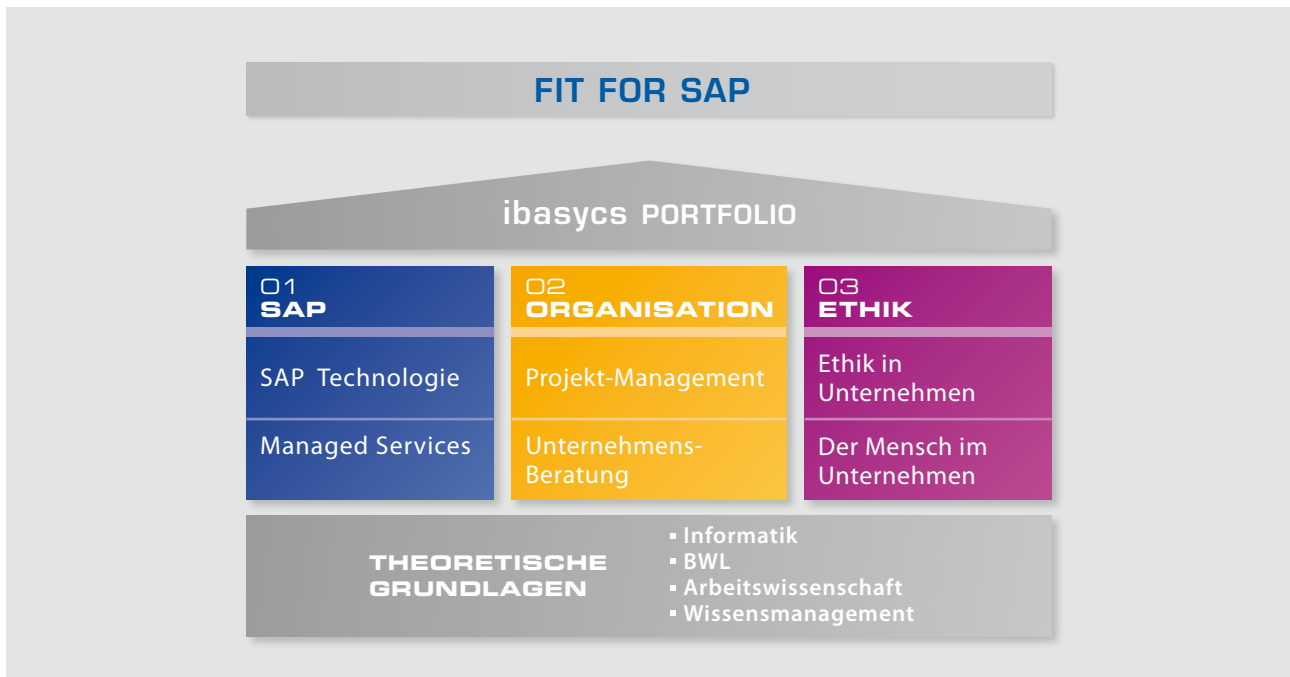
Position

E-Mail

Telefon

Ort / Datum:

Unterschrift



01 SAP

mit SAP, als eine umfassende und hochstrukturierte Repräsentation von IT-Systemen mit vielfältigen Ausbau- und Anwendungsvarianten und dessen Betrieb

02 PROJEKTE

mit Projekten und Unternehmen als Vehikel, die erst die IT und SAP in die Realität umsetzen und damit sichtbar und nutzbar machen

03 ETHIK

mit der Ethik in Unternehmen und dem Menschen als Anwender, Projektbeteiligter, Nutznießer, dem letztendlich die gesamte IT geschuldet ist

Unsere Vision

WIR bauen innovative, passende und exzellente Informatik-Lösungen für alle Unternehmen.

Unser Glaubenssatz

Menschen machen Projekte erfolgreich.

Unser Integrationsansatz

Durch ein perfektes Zusammenspiel der richtigen Fachthemen, im Rahmen eines effizienten Projekt- und Org. Managements eingesetzt, eingeführt und betreut von passenden Menschen entsteht.

Unsere Kundensicht

Der Kunde, der Berater und der Coach arbeiten mit gegenseitigem Respekt und Vertrauen auf Augenhöhe in einem „anständigen“ Unternehmen miteinander. Gemeinsam erstellen wir die gewünschte Lösung.



ibasycs GmbH
Hochstraße 8
76703 Kraichtal
<http://www.ibasycs.com>

Dieter Huber
Inhaber und Geschäftsführer

mail: dieter.huber@ibasycs.com
fon: +49(0) 7251 61808-0
mobile: +49(0) 151 1165 4131